

INGEN
SJÄLVRISK



Saab 3D Assistans
Hjälp dygnet runt!

Saab
Original

Verkstadsassistans 12 månader

När du servar din bil hos en Saab auktoriserad verkstad ingår en verkstadsassistans som räcker ett helt år. Denna hjälper dig om din bil plötsligt stannar och du inte kan köra vidare.

Med Saab 3D Assistans får du snabb hjälp vid driftsstopp på grund av trafikolycka, tekniskt fel, bränslebrist, punktering, borttappad eller inlåst startnyckel.

Om inte assistans kan utföras på plats lämnar försäkringen ersättning för:



Bärgning till den verkstad som servat fordonet (inom rimligt avstånd annars närmast lämpliga Saab auktoriserade verkstad) om felet inte kan avhjälpas på plats.



Hyrbil, hotell eller hemresa om reparationen inte kan göras inom rimlig tid (normalt 2 timmar) efter att bilen anlänt till verkstaden.



Hemtransport/hämtning av bilen efter genomförd reparation om den befinner sig mer än 100 km hemifrån eller från resmålet.

Vilken lösning som väljs avgör Saab 3D Assistans. Ersättningen per skadetillfälle uppgår till högst 5 000 kronor och är begränsad till maximalt två skadetillfällen per försäkringsperiod.

Bli inte stående

Saab 3D Assistans är en försäkring helt oberoende av övriga fordonsförsäkringar och gäller i Norden. Bilen får ha en maxvikt på 3,5 ton vara max 2,55 meter bred och max 3,2 meter hög samt vara max 16 meter lång inkl. trailer.

Du får assistanshjälp vid

- driftstopp orsakat av trafikolycka
- driftstopp vid tekniskt fel
- driftstopp p.g.a. bränslebrist
- driftstopp p.g.a. punktering
- förlust eller inlåsning av startnyckel.

**ASSISTANSNUMMER:
+46 (0)771 99 51 00**

Begäran om assistans görs på ovanstående nummer. Var beredd att lämna uppgift om registreringsnummer, felet samt var fordonet befinner sig någonstans.

FYLL I OCH
SPARA

Försäkringsbevis

Fyll i uppgifterna om din bil. Då har du uppgifterna lätt till hands om något händer på vägen.

Bilens registreringsnummer

Servicedatum

Verkstad som servade bilen



Är oturen framme och din bil slutar att fungera gör du så här:

1

Ring Saab 3D Assistans på telefonnummer
ASSISTANSNUMMER: +46 (0)771 99 51 00

Var beredd att lämna registreringsnummer, uppgifter om felets art samt var fordonet befinner sig någonstans.

2

Om felet inte kan avhjälpas på plats blir du bärgad till verkstaden som servat fordonet. Finns inte den verkstaden inom 100 km avstånd från skadeplatsen blir du bärgad till närmast lämpliga Saab auktoriserad verkstad.

Original ^{Saab}

Spasas lämpligast i bilen!

För- och efterköpsinformation

Detta är information som försäkringsföretag enligt lag ska lämna innan köp av försäkring. Det är viktigt att du läser informationen. Notera att informationen endast ger en översikt av försäkringen och att den ej återger de fullständiga försäkringsvillkoren.

Om försäkringen

Assistansförsäkringen ger dig rätt till hjälp vid driftstopp på fordonet som orsakas av trafikolycka, tekniskt fel, bränslebrist, punktering och förlust av eller inläsning av startnyckel. Försäkringen gäller för din svenskregistrerade bil som genomgått en service på en SAAB auktoriserad verkstad och som efter genomförd service erhåller denna assistansförsäkring av verkstaden. Försäkringen gäller även andra som har fått lov att använda fordonet, samt eventuella passagerare.

Försäkringen gäller i Norden (ej Grönland).

Omfattning

Fordonet måste uppfylla samtliga av följande krav för att kunna omfattas av en Saab 3D Assistans:

- fordonet har en totalvikt på max. 3,5 ton,
- fordonet får vara max 2,55 meter bred och max 3,2 meter hög samt vara max 16 meter lång inklusive trailer,
- fordonet har max 9 säten.

Begränsningar i försäkringen framgår nedan under "Viktiga begränsningar". Om något skydd är särskilt viktigt för dig ber vi dig fråga oss genom att ringa vår kundservice på telefon 0771-113 113.

Försäkringstid och förnyelse

Försäkringsperioden framgår av ditt försäkringsbevis. Försäkringen upphör att gälla utan föregående uppsägning efter försäkringstiden. Nytt försäkringskydd kan erhållas genom att din bil genomgår en ny service på en SAAB auktoriserad verkstad och verkstaden efter genomförd service lämnar en ny assistansförsäkring till dig.

Ersättningsbara moment

Assistans

Om fordonet drabbas av driftstopp lämnar försäkringen ersättning för assistansservice på plats.

Bärgning

Om assistans inte kan utföras på plats lämnar försäkringen ersättning för bärgning av fordonet till den verkstaden som servat fordonet. Finns inte den verkstaden inom 100 km avstånd från skadeplatsen lämnar försäkringen istället ersättning för bärgning av fordonet till närmast SAAB auktoriserade verkstad som kan reparera fordonet.

Hyrbil

Om fordonet drabbas av driftstopp och verkstaden som fordonet bärgas till inte kan återställa fordonet i körbart skick inom 2 timmar efter att fordonet anlänt till verkstad lämnar försäkringen ersättning för en hyrbil som är storleksmässig likvärdig med det försäkrade fordonet. Försäkringen lämnar inte ersättning för drivmedel, extrautrustning såsom dragkrok, självrisikeliminering och liknande. Ersättning för hyrbil lämnas som längst 2 dagar. Ersättning för hyrbil kan inte kombineras med ersättning för hotell eller hemresa.

Hotell eller hemresa

Vid driftstopp där fordonet inte kan repareras inom två timmar från det att den anlänt till verkstaden kan övernattning på hotell eller hemresa med billigaste transportmedel istället bekostas. Kostnad för övernattning på hotell ersätts som längst 2 dagar. Beslut om vilken lösning som väljs avgörs av Saab 3D Assistans. Ersättning för hotell eller hemresa kan inte kombineras med ersättning för hyrbil.

Hemtransport/hämtning av fordon

Befinner sig fordonet mer än 100 km från hemorten eller resmålet, kan resa för en person bekostas när reparation är utförd, för att hämta fordonet. Resan sker med billigaste färdmedel från bostaden eller resmålet. Alternativt kan hemtransport av fordonet arrangeras förutsatt att den kostnaden inte överstiger kostnaden för en hämtningsresa för föraren.

Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inte:

- fordon som används för korttidsuthyrning, budverksamhet, yrkesmässig trafik, tävlingsverksamhet eller som träningsfordon för sådan verksamhet,
- fordon som är militärregistrerat,
- fordon som är belagt med körförbud eller där fordonets förare saknar giltigt körkort,
- om fordonets förare är påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel vid skadetillfället,

- för verkstadskostnader såsom exempelvis kostnad för reservdelar och arbets-/reparationskostnad,
- om fordonet registreras i annat land än Sverige,
- för drivmedel, extrautrustning såsom dragkrok och liknande,
- Saab 3D Assistans ersätter inte skada som annan leverantör eller annan ansvarar för enligt garanti, lag eller liknande åtagande,

Försäkringen är begränsad till maximalt två skadetillfällen per försäkringsperiod. Ersättningen per skadetillfälle uppgår till högst 5 000 kr.

Samtliga undantag och begränsningar framgår av de fullständiga villkoren.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Premie

Försäkringen är kostnadsfri och ingår när du servar din bil hos en SAAB auktoriserad verkstad.

Aktsamhetskrav

För att du ska få ersättning måste du ha varit aktsam och vridtagit de åtgärder som kan krävas för att så långt som möjligt förhindra att skada uppstår på fordonet. Vid bristande aktsamhet kan ersättningen nedsättningsprövas efter vad som är skäligt alternativt utebli beroende på hur du har agerat eller underlåtit att agera.

Vid skada

Begäran om assistans görs direkt till Saab 3D Assistans på telefonnummer: 0771-99 51 00. Alla åtgärder i samband med assistansen såsom assistans, bärgning, hyrbil, hotell och hemresa med mera måste godkännas och bokas i samråd med Saab 3D Assistans för att försäkringen ska gälla. För de fall bärgning eller andra åtgärder utförs utan att ringa Saab 3D Assistans kan eventuell ersättning reduceras eller helt falla bort. Var beredd att lämna uppgifter om registreringsnummer, felets art samt var någonstans fordonet befinner sig.

Solid Försäkrings behandling av personuppgifter enligt dataskyddsförordningen
För behandlingen av dina personuppgifter är Solid Försäkringsaktiebolag (516401-8482) ("Solid Försäkring") personuppgiftsansvarig. Det innebär att det är vår skyldighet att säkerställa att hantering sker på ett säkert sätt och enligt gällande lagar och regler.

Insamling av personuppgifter

När du blir kund eller visar intresse att bli kund hos Solid Försäkring blir du ombedd att lämna vissa personuppgifter om dig själv såsom namn, adress, personnummer, mailadress, telefonnummer, uppgifter om anställning mm. Uppgifterna hämtas direkt från dig men kan även erhållas från exempelvis annat bolag inom koncernen, från någon av våra samarbetspartners, försäkringsförmedlare eller från din arbetsgivare. Uppgifterna kan också hämtas eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register eller andra privata och offentliga register. Solid Försäkring kan även spela in telefonsamtal, spara epostkommunikation eller på annat sätt dokumentera din interaktion och kommunikation med Solid Försäkring.

Ändamål

Solid Försäkring behandlar personuppgifterna för de ändamål som anges nedan. Behandlingarna är nödvändiga utifrån nedanstående ändamål.

Förberedelse och administration av avtal

Det huvudsakliga ändamålet med Solid Försäkrings behandling av personuppgifterna är att samla in, kontrollera och registrera personuppgifterna inför ett ingående av ett avtal med dig som kund samt att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal. Om du inte ingår avtal med Solid Försäkring sparas dina personuppgifter som längst i tre månader. Personuppgifterna lagras under den tid vi behöver för att uppfylla vårt avtal med dig, vilket följer lagstadgade preskriptionstider.

Uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut

I samband med ovan sker också behandling av personuppgifter för att Solid Försäkring ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut. Personuppgifterna lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

Exempel på sådan behandling är:

- behandling av personuppgifter för att uppfylla kraven enligt bokföringslagstiftningen,
- behandling av personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket, Polismyndigheten, Kronofogden, Finansinspektionen och andra myndigheter.

Marknads- och kundanalyser

Personuppgifter behandlas också inom ramen för marknads- och kundanalyser som underlag för marknadsföring och affärsutveckling i syfte att förbättra Solid Försäkrings produktutbud gentemot kunder. Uppgifterna behandlas också för ändamål som är nödvändiga i försäkringsverksamheten, till exempel premieberäkning, statistik och förebyggande

av skador. Personuppgifter kan vidare behandlas som underlag för försäkringsrådgivning. Personuppgifterna kan, om du inte har begärt direktreklamspår, användas till att rikta direktreklam och erbjudanden till dig. Personuppgifterna lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

Behandling av personuppgifter av annan än Solid Försäkring

Behandling av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande regler om sekretess och för ändamål som anges ovan, ske av bolag i koncernen och av företag som koncernen samarbetar med för att utföra sina tjänster, exempelvis för skadereglering, riskbedömning, återförsäkring, diverse analyser m.m. Den rättsliga grunden för behandlingen är Solid Försäkrings fullgörande av avtal eller på grund av Solid Försäkrings berättigade intresse. Personuppgifterna lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

Tredjelandsöverföring

I vissa fall kan Solid Försäkring överföra personuppgifter till land utanför EU/EES (s.k. tredjeland) samt till utländska organisationer. I sådant fall vidtar Solid Försäkring rimliga åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

Dina rättigheter

Du har rätt att få information om Solid Försäkrings behandling av dina personuppgifter och därmed har rätt att:

- få registerutdrag,
- begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift,
- begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter,
- invända mot behandlingen,
- om Solid Försäkring behandlar personuppgifter med stöd av avtal eller samtycke, rätt att under vissa förutsättningar få ut de personuppgifter från Solid Försäkring som du själv har tillhandahållit till Solid Försäkring och rätt att få dessa överförda direkt till annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt (dataportabilitet).

Din begäran och/eller invändning enligt ovan avseende punkterna b-e ovan prövas av Solid Försäkring i det enskilda fallet. Vid begäran och/eller invändning enligt ovan, kontakta Dataskyddsombudet på Solid Försäkring.

Spärr mot direktmarknadsföring

Du kan vända dig till Solid Försäkring för att begära spärr mot direktmarknadsföring (s.k. direktreklamspår). Detta innebär att dina personuppgifter inte kommer behandlas i marknadsföringssyfte och marknadsföring kommer inte heller att skickas till dig. Anmälan om spärr görs till Solid Försäkrings kundservice på telefon 0771-113 113 eller till kunder@solidab.se

Profilering och behandling baserat på berättigat intresse

Du har rätt att i vissa fall motsätta dig profilering och behandling av personuppgifter som grundar sig på Solid Försäkrings berättigade intresse. Med profilering avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, i synnerhet för att analysera eller förutsäga exempelvis denna fysiska persons ekonomiska situation, personliga preferenser, intressen m.m. Profilering används av Solid Försäkring för att exempelvis göra kundanalyser för marknadsföringsändamål. Du har rätt att motsätta dig profilering i de fall som gäller profilering för marknadsföringsändamål.

Frågor om personuppgiftsbehandlingen

Vid frågor om personuppgiftsbehandlingen, vänligen kontakta Solid Försäkring:

Dataskyddsombud Solid Försäkring

Telefon: 042-38 21 00

E-post: DPO@solidab.se

Adress: Solid Försäkring, Box 22068, SE-250 22 Helsingborg

Du kan även vända dig till Datainspektionen med klagomål.

Datainspektionen, Box 8114, 104 20 Stockholm

För mer information om hur Solid Försäkring behandlar personuppgifter, se Solid Försäkrings hemsida, www.solidab.se

Ängerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t.ex. via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ängerrätt). Ängertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ängerristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor.

Om du vill nyttja din ängerrätt meddela Solid Försäkring inom ovannämnda tid. Solid har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

Fullständiga försäkringsvillkor

För fullständiga försäkringsvillkor ber vi dig att ringa Solid Försäkrings kundservice på telefon 0771-113 113 eller mejla till kunder@solidab.se.

Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring klagomal@solidab.se eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg. Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

Om du inte godtar Solid Försäkrings beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumentvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor. Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument (www.hallakonsument.se), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag

Org. nr. 516401-8482

Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg

Box 22068, 250 22 Helsingborg

Webbplats: www.solidab.se

Solid Försäkring tillhandahåller ej rådgivning avseende de försäkringar Solid Försäkring distribuerar.

Vissa av Solid Försäkrings anställda som är sysselsatta inom försäkringsdistribution erhåller rörlig ersättning baserad på tecknade försäkringar.

Solid Försäkring står under tillsyn av Finansinspektionen,

Box 7821, 103 97 Stockholm, tel. 08-787 80 00.

Webbplats: www.fi.se, e-post: finansinspektionen@fi.se

Solid Försäkring står även, vad avser marknadsföring, under tillsyn av: Konsumentverket,

Box 48, 651 02 Karlstad, tel. 0771-42 33 00. Webbplats: www.konsumentverket.se

E-post: konsumentverket@konsumentverket.se

Har du frågor?

Kontakta gärna vår kundservice på telefon 0771-113 113 (mån–fre 08.00–18.00)

eller via e-post till kunder@solidab.se

Försäkringsgivare - Solid Försäkring

Vårt kundlöfte är ovanligt okränkliga försäkringar, försäkringar som är enkla att förstå, enkla att köpa och enkla att använda.

Vi är ett nischat försäkringsbolag som har rötterna i den skånska myllan. Sedan starten 1993 har vi haft vårt huvudkontor i Helsingborg och vi ingår i Resurs Holding AB som är börsnoterade på Nasdaq Stockholm.

Solid Försäkring erbjuder försäkringar inom segmenten produkt, trygghet, resor och bilgaranti/assistans. Vi har verksamhet i Sverige, Norden och delar av Europa.



solidab.se



kunder@solidab.se



0771-113 113



Postadress Solid Försäkring, Box 22068, 250 22 Helsingborg

Besöksadress Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg Org.nr 516401-8482